



# Manual de Instalación y Activación



## Contenido

<b>Requisitos Previos</b> .....	3
<b>Instalación</b> .....	4
<b>Activación</b> .....	12
<b>Configuración Inicial</b> .....	16
<b>Actualizaciones y Soporte</b> .....	16



## Requisitos Previos

Los requisitos que se necesitan para poder hacer la instalación del sistema **OpenPROD®** son los siguientes:

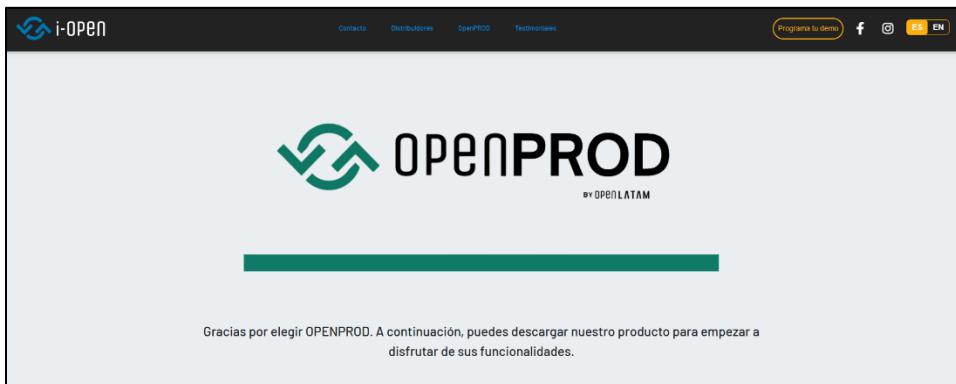
- Sistema Operativo (**Windows** 10, 11)
- Espacio en disco duro suficiente
- Conexión a Internet (Activación de Licencia)
- Permisos de administrador
- **SQL Server** en cualquiera de las siguientes versiones 2016, 2017, 2019 o 2022
- **CONTPAQi® Comercial** en su versión más actual.
- **Framework** 4.8 runtime o superior
- **Microsoft Office** en cualquiera de las siguientes versiones 2016, 2019 o 365



## Descarga del software

Accede al sitio web oficial y descarga la versión más reciente del instalador.

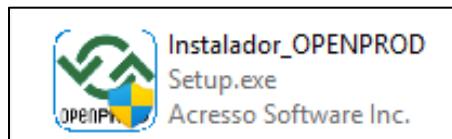
Sitio web: <https://iopen.com.mx/openPROD>



The screenshot shows the i-open website with the OpenPROD logo and text: "Gracias por elegir OPENPROD. A continuación, puedes descargar nuestro producto para empezar a disfrutar de sus funcionalidades."

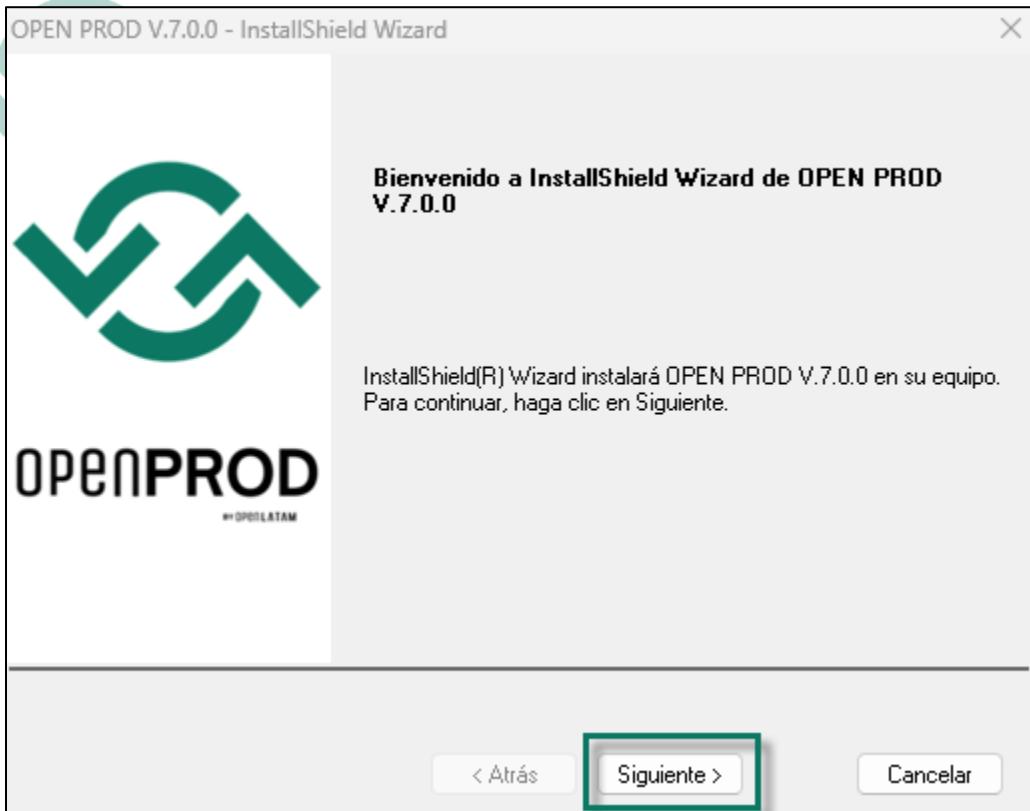
## Instalación

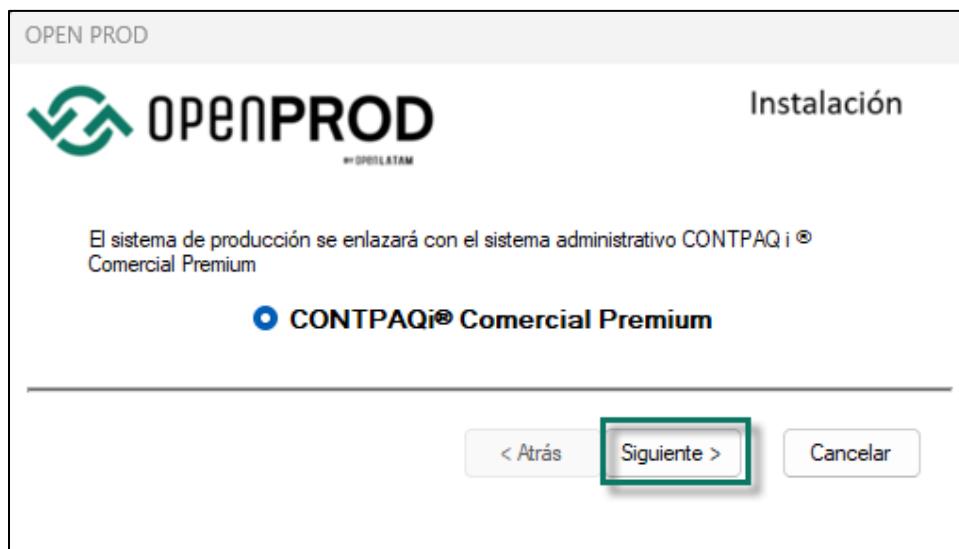
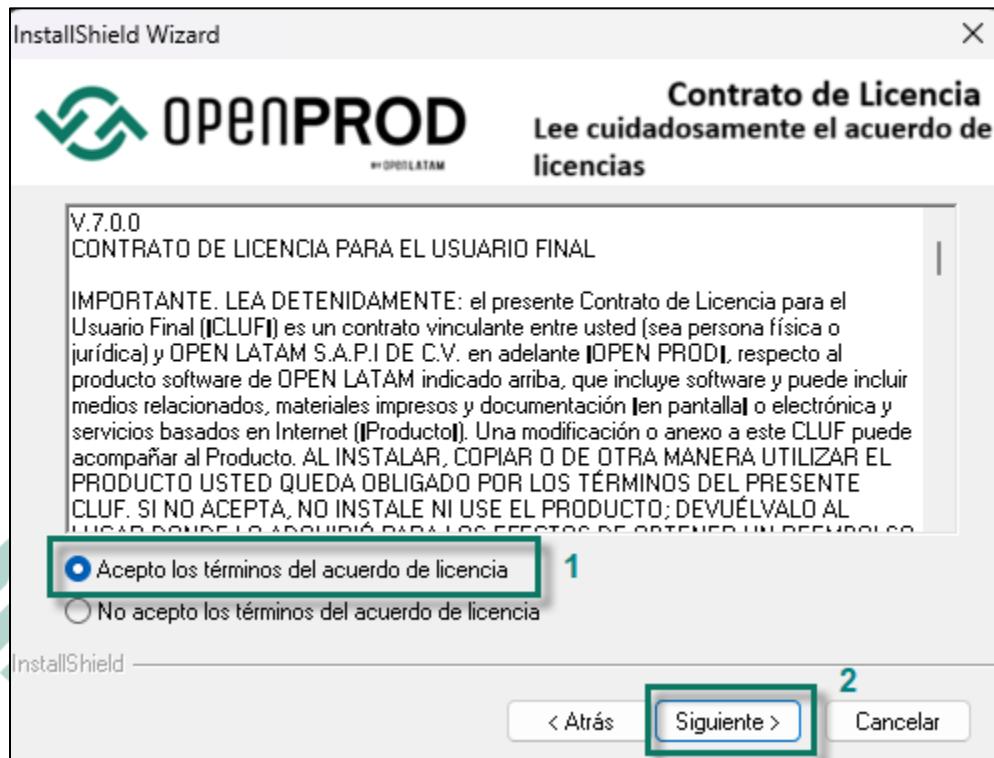
Ejecuta el archivo descargado



**Nota:** Ejecutar el archivo con la opción **Ejecutar como administrador**, esto se realiza haciendo clic derecho sobre el archivo.

Seguimos las instrucciones del asistente de instalación





OPEN PROD

**Instalación**  
Seleccione el servidor de base de datos

Dirección IP.   
 Instancia   
 Usuario   
 Contraseña  

BY OPENLATAM

En el campo de **Instancia**, deberá aparecer el listado de las instancias previamente creadas en **SQL Server**, esta debe ser la misma instancia en que se creó la empresa en el sistema **CONTPAQi® Comercial**.

En usuario y contraseña serán las credenciales que se utilizaron para crear la instancia en **SQL Server**.

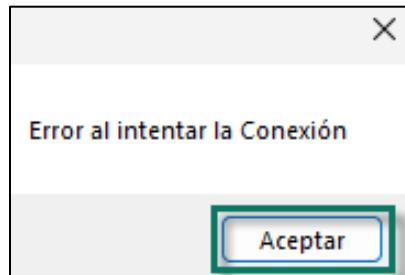
Una vez que se capturen estos datos, presionaremos el botón **Test de conexión**

OPEN PROD

**Instalación**  
Seleccione el servidor de base de datos

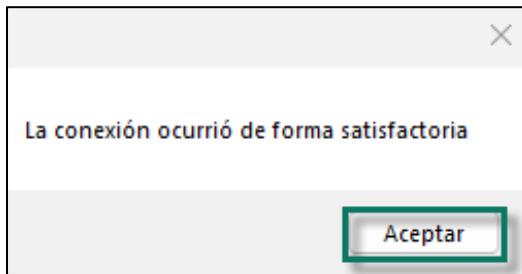
Dirección IP.   
 Instancia   
 Usuario   
 Contraseña  

**Nota:** En caso de que las credenciales (usuario y/o contraseña) no sean correctas el mensaje que nos mostrara es como el siguiente:



Habrá que presionar el botón **Aceptar** y tendremos que volver a capturar las credenciales (usuario y/o contraseña) y volver a presionar el botón **Test de conexión** hasta recibir el mensaje de **La conexión ocurrió de forma satisfactoria**

Si las credenciales son exitosas nos mostrara un mensaje como el siguiente y para continuar presionaremos el botón **Aceptar**.



Enseguida se habilitará el botón **Siguiente**, el cual presionaremos

OPEN PROD

**Instalación**  
Seleccione el servidor de base de datos

**openprod**  
by openlatam

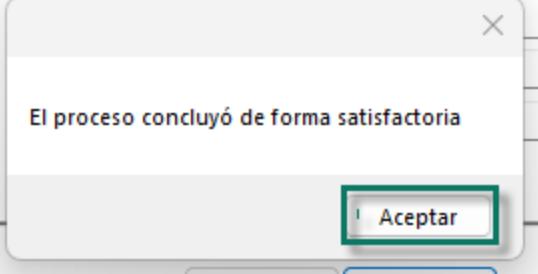
Dirección IP.	localhost
Instancia	LP-OPE-003\SQL2022
Usuario	sa
Contraseña	***** 

**Test de conexión** **Siguiente >** **Cancelar**

OPEN PROD

**Instalación**  
Seleccione el servidor de base de datos

**openprod**  
by openlatam

Dirección IP.	localhost
Instancia	
Usuario	
Contraseña	 El proceso concluyó de forma satisfactoria <b>Aceptar</b>

**Test de conexión** **Siguiente >** **Cancelar**



**Nota:** La Carpeta de destino siempre es en el disco C, sin embargo, si requieren cambiar la ruta de la carpeta destino, es necesario presionar el botón **Examinar** y seleccionar la ruta manualmente



OPEN PROD V.7.0.0 - InstallShield Wizard

**InstallShield Wizard completo**



**OPENPROD**  
EN OPENLATAM

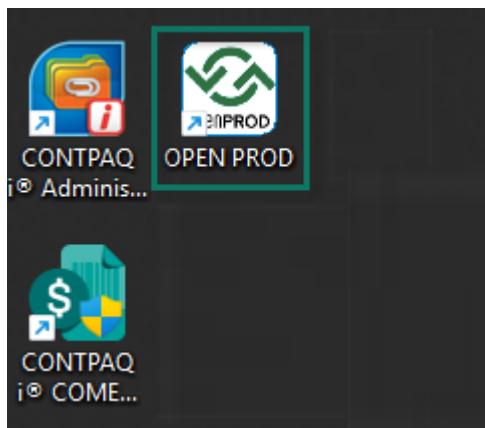
InstallShield Wizard ha instalado OPEN PROD V.7.0.0 con éxito. Haga clic en Finalizar para salir del asistente.

< Atrás

**Finalizar**

Cancelar

Con el botón Finalizar se termina el proceso de instalación y enseguida aparece el icono en el escritorio de la PC o Laptop.



**Nota:** Se recomienda siempre ejecutar el programa con la opción **Ejecutar como administrador**, la cual se encuentra al dar clic derecho sobre el icono del programa.

## Activación

Después de ejecutar el sistema si este no se encuentra con una licencia activa, tendremos que seguir las instrucciones del Asistente de Activación





Asistente de Activación por Internet - OPEN LATAM - OpenProd

# Activar OpenPROD

Licencia:

Número de serie

Dirección de correo:

Correo electrónico

Capture su dirección de correo (opcional).

Activar

Capturamos los datos solicitados como lo son Número de serie y dirección de correo electrónico, enseguida presionamos el botón Activar, nos mostrará los datos con los que se va a activar nuestra licencia y posterior a eso nuevamente presionaremos el botón Activar

Asistente de Activación por Internet - OPEN LATAM - OpenProd

# Datos de Activación

Número de serie:

1D64-18FB

Verificador de número de serie:

3AD0-251C-

Clave de activación:

FA2A-3D5D-

Activar



Al presionar el botón **Finalizar** concluye el proceso de activación, nuevamente hay que ir al escritorio de la PC o laptop y buscar el ícono, ejecutarlo y nos aparecerá lo siguiente:



**Nota:** Cuando se ingresa por primera vez al sistema la contraseña por default es **system** para el usuario **SUPERVISOR**, después ya no pedirá la contraseña para el ingreso.

## Configuración inicial

Una vez que hayamos abierto el sistema es importante consultar el documento [Requisitos de Configuración del Sistema Administrativo](#) ya que en este documento se detallan configuraciones esenciales para que la conexión entre el sistema **CONTPAQi® Comercial** y **OpenPROD®** funcionen de manera exitosa.

Este documento hay que solicitarlo al área de Soporte e Implementación de OpenLatam al siguiente correo: [soporte.openprod@iopen.com.mx](mailto:soporte.openprod@iopen.com.mx)



## Actualizaciones y Soporte

Mantén el sistema actualizado para que puedas disfrutar de todos los beneficios que el sistema tiene para ti.

Para soporte técnico, manda un correo a [soporte.openprod@iopen.com.mx](mailto:soporte.openprod@iopen.com.mx) con la siguiente información:

- Breve explicación del caso o incidencia a reportar
- Adjuntar una copia de la base de datos para poder replicar el caso o incidencia
- Entorno general (sistema operativo, versión de SQL server, idioma, versión de firewall y versión de CONTPAQi Comercial)